

POLÍTICA E PROCEDIMENTOS PARA A PARTICIPAÇÃO E PARA A INCLUSÃO

O Serviço SolSal de Lisboa considera a inclusão e a participação como valores fundamentais no âmbito do desenvolvimento da sua intervenção. Para garantir o compromisso com estes valores, e assim desenvolver a participação e a inclusão ativa das pessoas servidas, dos parceiros, bem como de outras partes interessadas, o Serviço SolSal de Lisboa:

- Identifica e avalia as necessidades existentes;
- Desenvolve planos de desenvolvimento individuais;
- Implementa ações na comunidade envolvente;
- Promove o envolvimento das parcerias;
- Inclui as partes interessadas na avaliação do serviço;
- Recolhe o *feedback* das partes interessadas;
- Transmite informação sobre o serviço e sobre os dados da avaliação;
- Recolhe informação sobre a satisfação das partes interessadas e tem esta informação em conta no âmbito da sua intervenção.

Estes procedimentos são desenvolvidos regularmente ao longo do ano letivo e sistematizados anualmente no Relatório Anual de Ação do Serviço SolSal de Lisboa.